Quel avenir pour les oreilles des Français ?

Enquête Ifop pour l'**Association JNA**

N° 117033
Contacts Ifop :
Romain Bendavid / Françoise Lebas
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
Prenom.nom@ifop.com

Février 2020

Contact JNA :
Sébastien Leroy
Porte-parole de l'association JNA
06 33 62 68 18
sebastien.leroy@journee-audition.org

Sommaire

1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

A. La place de l'audition dans le parcours de santé

B. Les comportements

C. Les répercussions sur la santé

D. Les actions correctives

1 | La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour l'association JNA

Echantillon	Méthodologie	Mode de recueil
L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1003** personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus.	La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing) du 31 janvier au 3 février 2020.

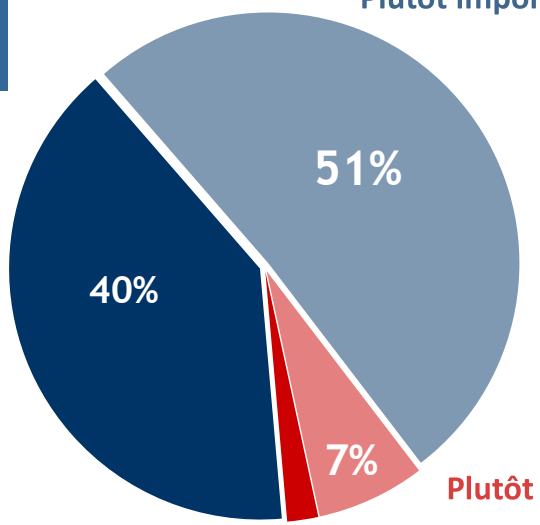
2 | Les résultats de l'étude

A I La place de l'audition dans le parcours de santé

L'importance ressentie d'avoir une bonne audition sur sa santé en général

Selon vous, le fait d'avoir une bonne audition a-t-il une influence importante ou pas importante sur votre santé en général ?

TOTAL Important 91%



TOTAL Pas important 9%

À RETENIR

Pour 9 Français sur 10, le fait d'avoir une bonne audition est gage d'une bonne santé

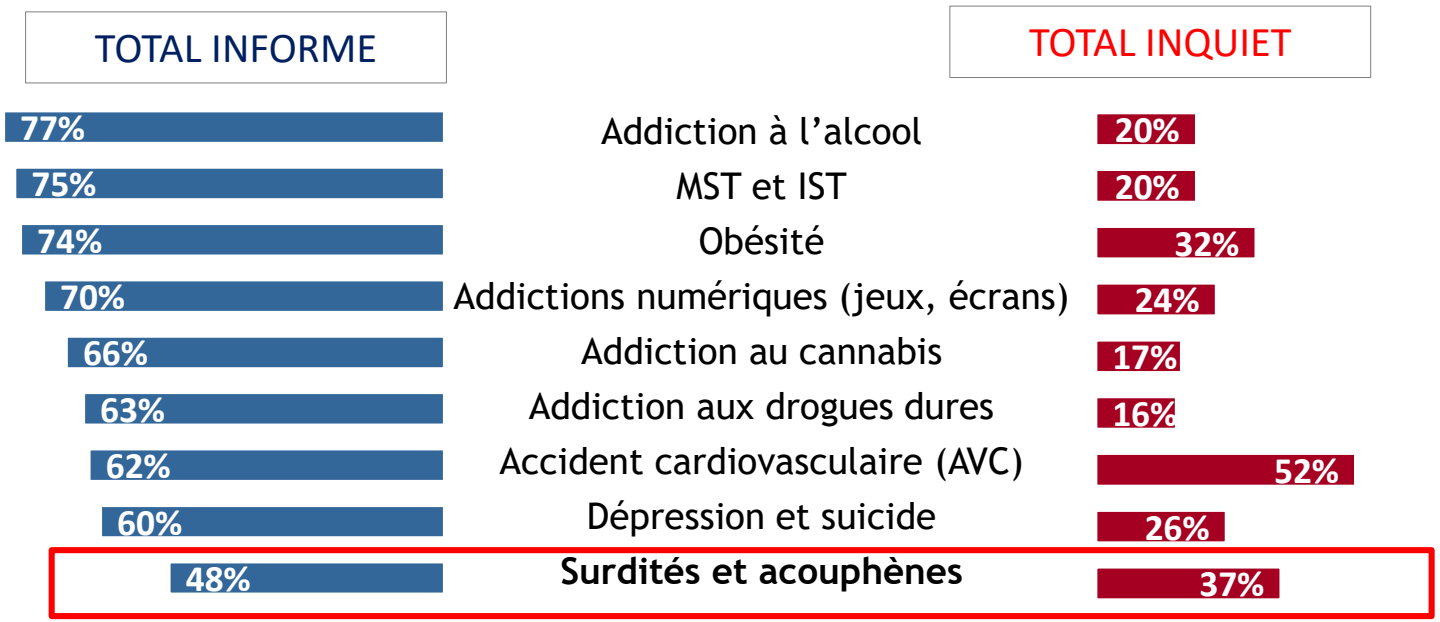
Le niveau d'information et d'inquiétude sur différents enjeux de santé

Êtes-vous bien informé sur chacun des enjeux de santé suivants ?

Et diriez-vous que vous êtes inquiet ou pas inquiet pour votre santé concernant chacun des enjeux suivants ?

À RETENIR

Les surdités et acouphènes sont au deuxième rang des inquiétudes sur la santé et cela concerne toutes les tranches d'âge.

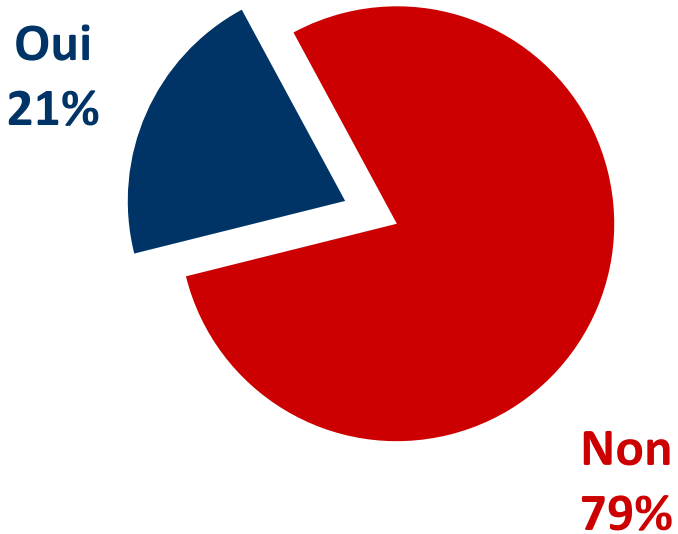


À RETENIR

Plus d'1 Français sur 2 estime être mal informé sur les problèmes d'audition. (Manque d'infos et de sensibilisation) dont 74% des 15-17 ans, 73% des 18-24 ans et 67% des 25-34 ans. Seuls les plus de 65 ans se considèrent majoritairement bien informés. (77% bien informés)

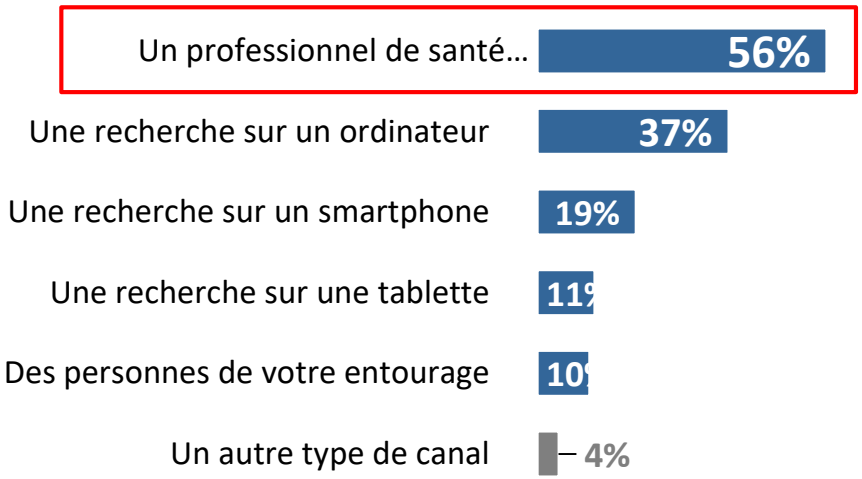
La recherche d'informations ou de conseils concernant son audition au cours des 12 derniers mois

Au cours des douze derniers mois, avez-vous recherché des informations ou des conseils concernant votre audition ?



Et quel type de canal avez-vous utilisé pour réaliser cette recherche d'informations ou de conseils concernant votre audition ?

*Base : à ceux qui ont fait des recherches d'informations ou conseils pour leur audition, soit **21%** de l'échantillon*



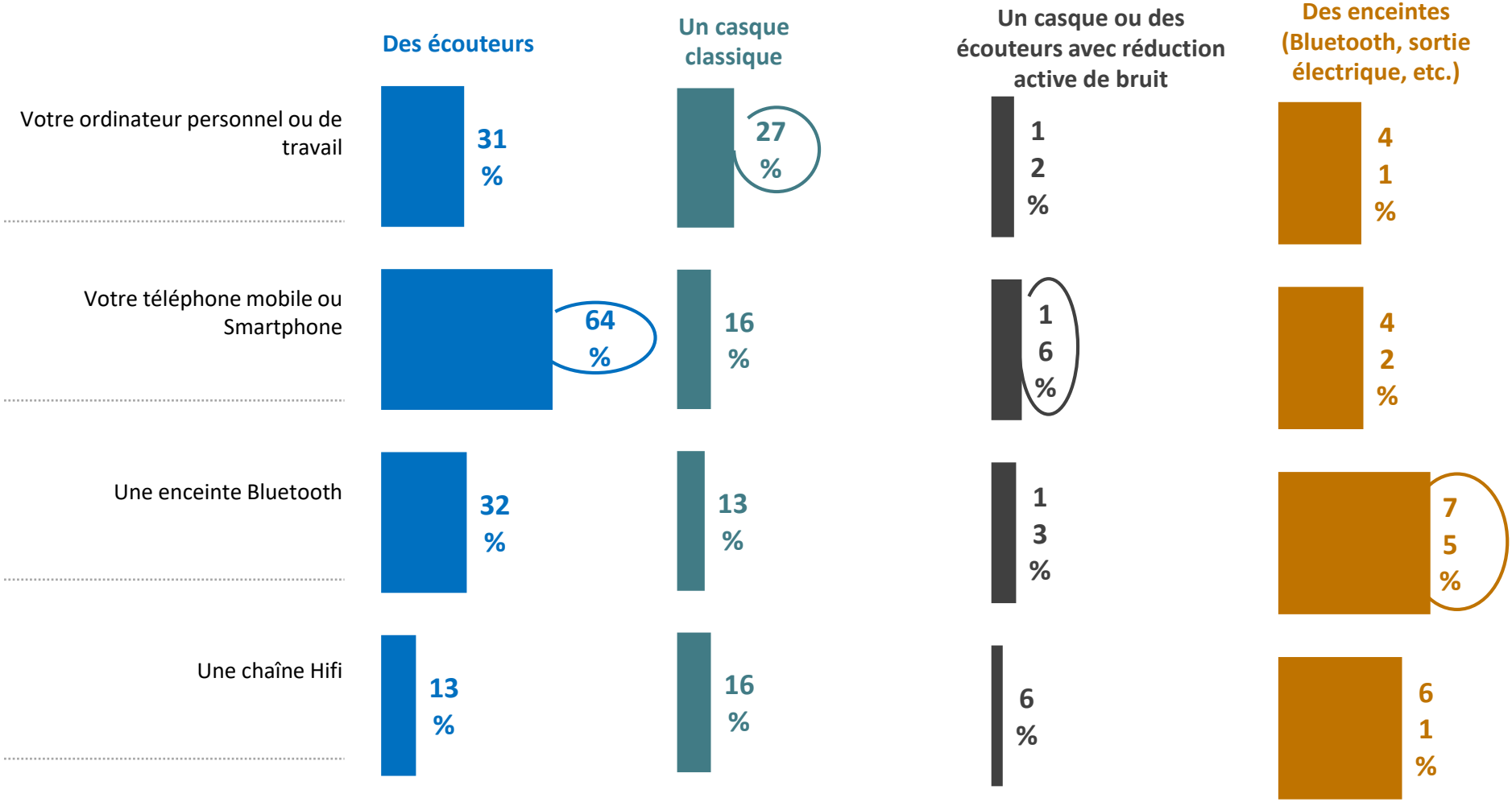
Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

À RETENIR

Alors que les Français sont inquiets pour leur audition, ils ne sont que 21% à chercher de l'information. Les professionnels de santé restent une source importante pour apporter des conseils devant les recherches sur PC puis smartphone et tablette.

B | Les comportements

Le support d'écoute préféré selon le type d'équipement utilisé



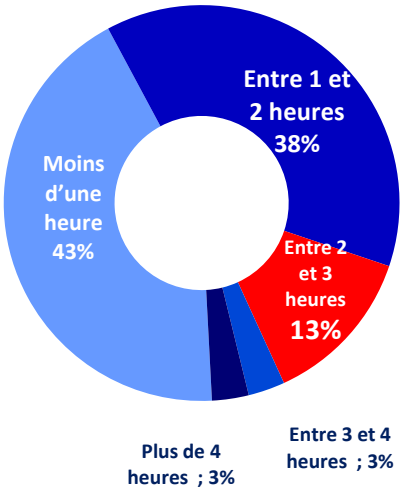
À RETENIR

Les écouteurs demeurent les matériels d'écoute les plus utilisés et cette utilisation est plus forte chez les jeunes. Il est également intéressant de noter les forts scores d'utilisation des enceintes bluetooth.

La durée quotidienne d'écoute de musique ou tout autre type de son à partir d'un casque ou d'écouteurs

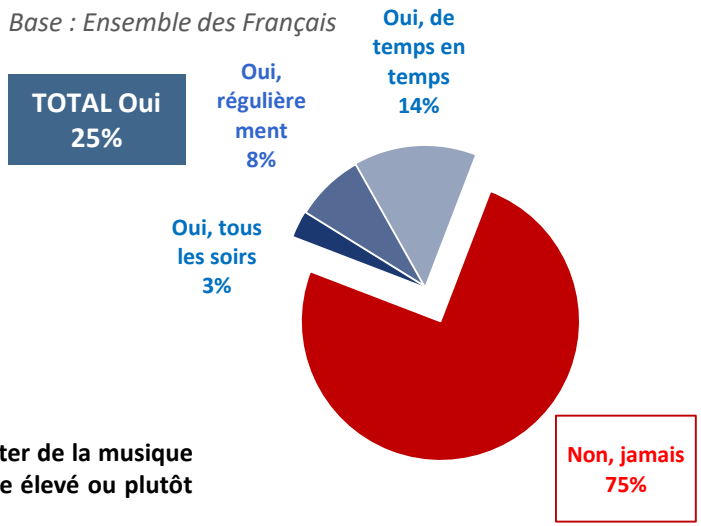
Quelle est votre durée quotidienne d'écoute de la musique ou tout autre type de son à partir d'un casque ou d'écouteurs ?

*Base : à ceux qui utilisent un casque ou des écouteurs, soit **48%** de l'échantillon*



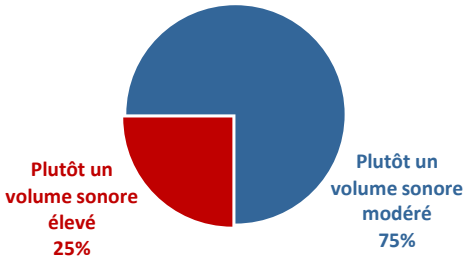
Vous arrive-t-il de vous endormir en écoutant de la musique ou tout autre type de son avec un casque ou avec des écouteurs ? (1)

Base : Ensemble des Français



Avec votre casque ou vos écouteurs, préférez-vous écouter de la musique ou tout autre type de son plutôt avec un volume sonore élevé ou plutôt avec un volume sonore modéré ?

*Base : à ceux qui utilisent un casque ou des écouteurs, soit **48%** de l'échantillon*



FOCUS JEUNE
Volume élevé :
- 29% des 15-17 ans,
- 36% des 18-24 ans,
- 43% des 25-34 ans.

À RETENIR

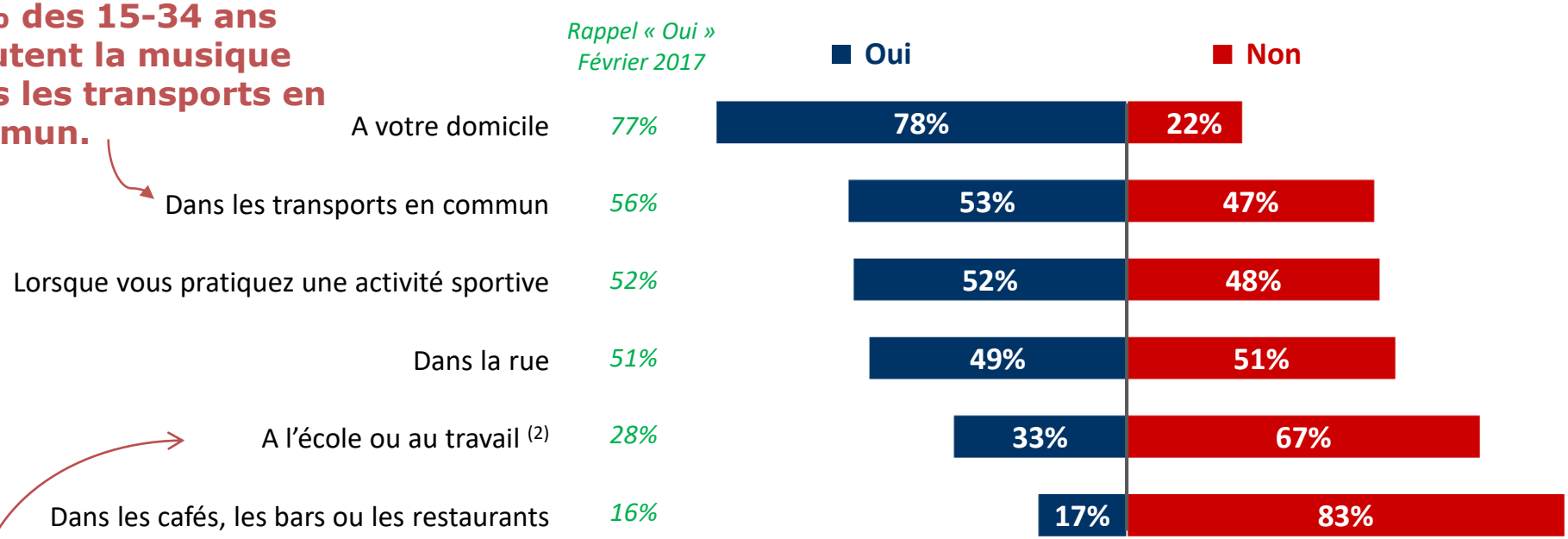
50% des 15-17 ans écoutent entre 1 à 2 heures par jour et 20% entre 2 et 3 heures.
42% des moins de 35 ans déclarent s'endormir avec les écouteurs entre de temps en temps à tous les soirs. 46% 15-17 ans et 45% des 18-24 ans déclarent s'endormir avec des écouteurs.

Les lieux d'écoute de musique ou tout autre type de son à partir d'un casque ou d'écouteurs

Vous arrive-t-il d'écouter de la musique ou tout autre type de son avec un casque ou des écouteurs dans les endroits suivants (1) ?

*Base : à ceux qui utilisent un casque ou des écouteurs, soit **48%** de l'échantillon*

73% des 15-34 ans écoutent la musique dans les transports en commun.



62% des 15-17 ans écoutent de la musique à l'école.

(1) En 2017, l'intitulé était : *« Vous arrive-t-il d'écouter de la musique avec votre téléphone dans les endroits suivants ? »* La question a été posée uniquement à ceux qui ont un téléphone mobile et qui écoutent de la musique sur leur téléphone mobile.

(2) La question est posée uniquement aux personnes ayant un travail ainsi que les collégiens, lycéen ou étudiants, soit **35%** de l'échantillon.

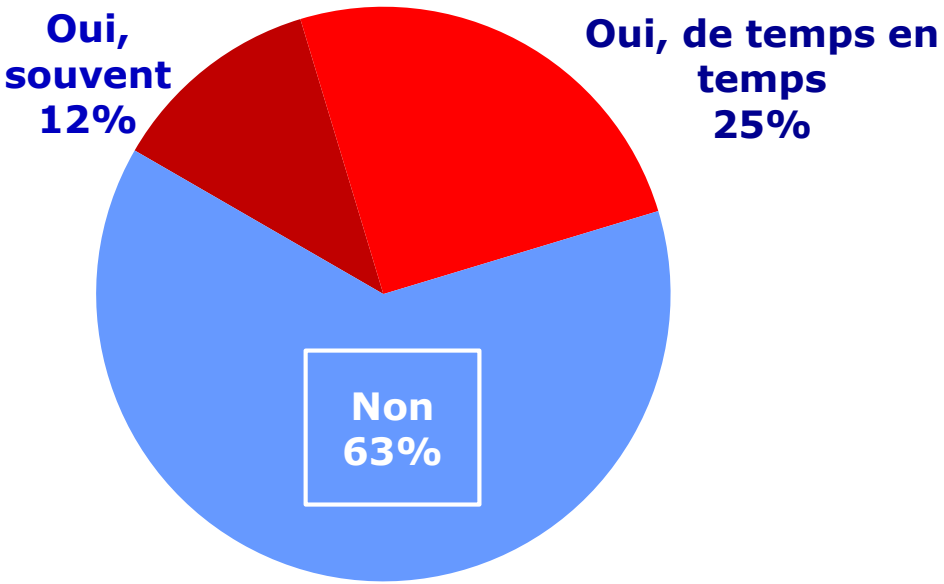
C | Les répercussions sur la santé

Les effets négatifs ressentis à la suite d'une écoute prolongée de musique avec un casque ou des écouteurs

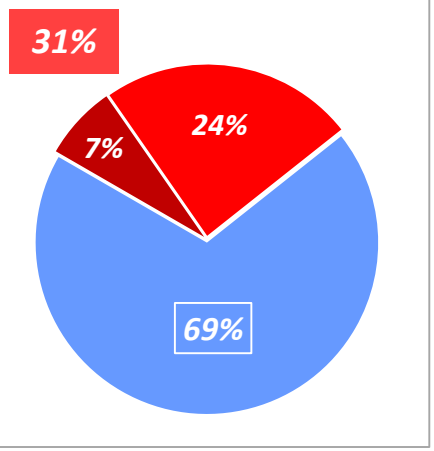
Avez-vous déjà ressenti des acouphènes (comme des sifflements ou des bourdonnements dans les oreilles) ou la sensation d'oreilles bouchées suite à une écoute prolongée de musique ou de conversations téléphoniques via un casque ou des <u>écouteurs</u> ?

TOTAL Oui 37%

FOCUS JEUNE:
1/2 des 15-24 ans.
- *51% des 15-17 ans,*
- *46% des 18-24 ans.*



Comparaison Février 2017



Avez-vous déjà ressenti des acouphènes (comme des sifflements ou des bourdonnements dans les oreilles) ou la sensation d'oreilles bouchées suite à une écoute prolongée de musique ou de conversations téléphoniques via un casque ou des <u>oreillettes</u> ?

À RETENIR

En 3 ans, le nombre de personnes ayant déjà ressenti des acouphènes est passé de 31 à 37%.

Environ 20 millions de Français ressentent des acouphènes, dont environ 6 millions « souvent ».

Selon l'INSEE, la population française de 15 ans et plus au 1er janvier 2020 est de 55 119 956 de personnes, multiplié par 0,37, on obtient 20 394 383,72. En arrondissant pour pallier la marge d'erreur et l'intervalle de confiance, l'estimation est d'environ 20 millions de Français touchés par les acouphènes dont environ 6 millions « souvent ». N.B. L'échantillon de l'enquête – ainsi que le chiffre de l'INSEE pris pour faire l'extrapolation – excluent les moins de 15 ans.

La fréquence de ressenti de difficultés à suivre les conversations à cause du bruit ambiant dans divers lieux ou situations

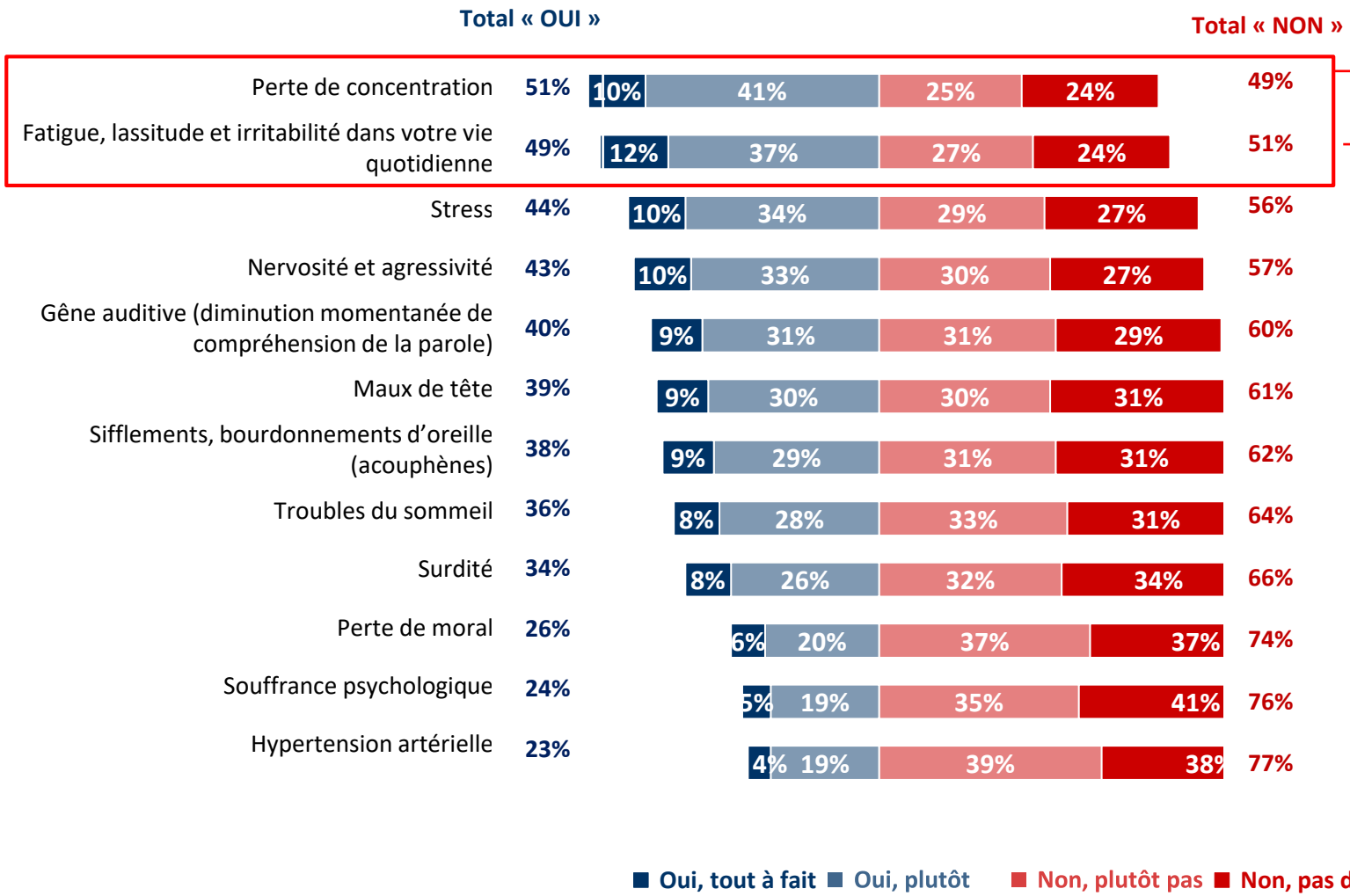
Dans chacune des situations suivantes, vous arrive-t-il d'avoir des difficultés à suivre les conversations à cause du bruit ambiant ?

	Rappel Février 2019[1] Total Oui	**TOTAL OUI**	Oui, très souvent	Oui, souvent	Oui, parfois	Non, jamais	Vous ne savez pas, vous n'êtes pas concerné(e)
Dans les cafés, bars, restaurants	*65%*	**63%**	8%	17%	38%	30%	7%
A l'école ou dans votre établissement scolaire ou universitaire Base : question posée uniquement aux lycéens, étudiants soit 10% de l'échantillon	*64%*	**63%**	8%	17%	38%	36%	1%
Pendant les repas de famille	*51%*	**58%**	8%	14%	36%	39%	3%
Dans l'espace public ou la rue	*62%*	**58%**	7%	15%	36%	39%	3…
Dans les magasins	*53%*	**55%**	7%	13%	35%	42%	3%
Au téléphone	*53%*	**54%**	6%	13%	35%	44%	2%
Sur votre lieu de travail Base : question posée uniquement aux actifs occupés, soit 52% de l'échantillon	*56%*	**53%**	5%	14%	34%	43%	4%
Dans les transports en commun	*52%*	**50%**	6%	14%	30%	35%	15%

■ Oui, très souvent
■ Oui, souvent
■ Oui, parfois
■ Non, jamais
■ Vous ne savez pas, vous n'êtes pas concerné(e)

[1] Etude Ifop réalisée pour La Journée Nationale de l'Audition auprès d'un échantillon 1003 personnes représentatif de la population française âge de 15 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré on line du 5 au 7 février 2019.

Selon vous, le bruit et les nuisances sonores ont-ils des répercussions sur votre quotidien en termes de … ?

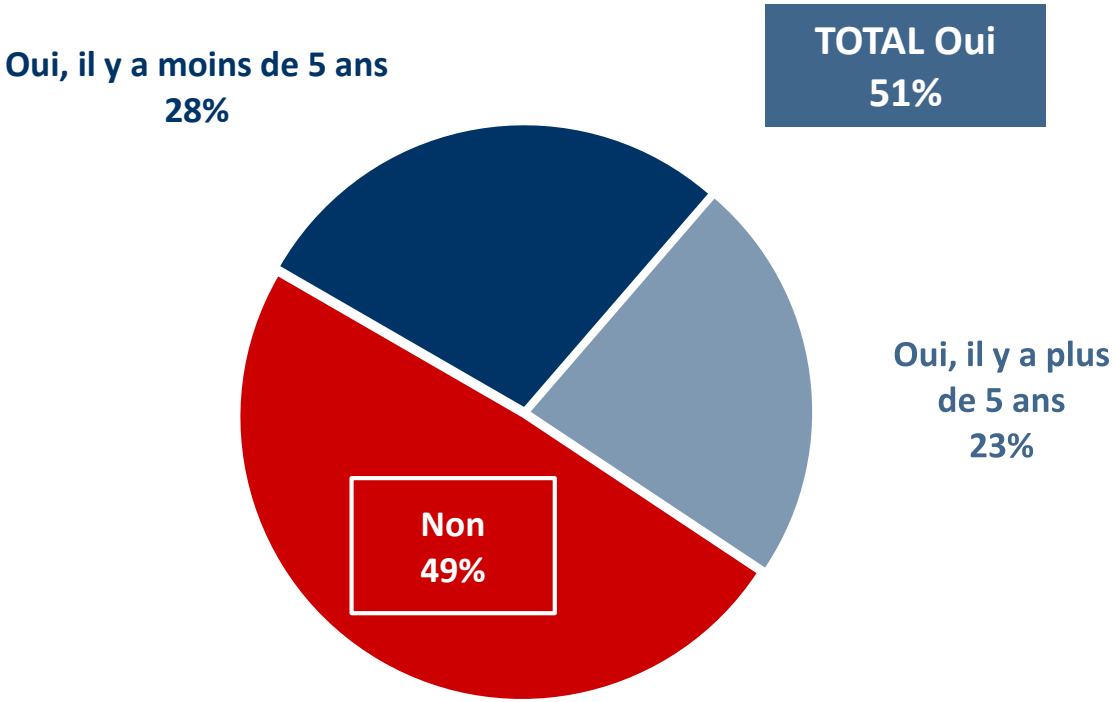


Total OUI: 58% des moins de 35 ans
72% des collégiens, lycéens, étudiants
63% des cadres et prof. int. supérieure

Total OUI: 52% des moins de 35 ans
52% des collégiens, lycéens, étudiants
61% des cadres et prof. int. supérieure

D I Les actions attendues par les Français

Avez-vous déjà réalisé un bilan complet de votre audition chez un médecin ORL ?



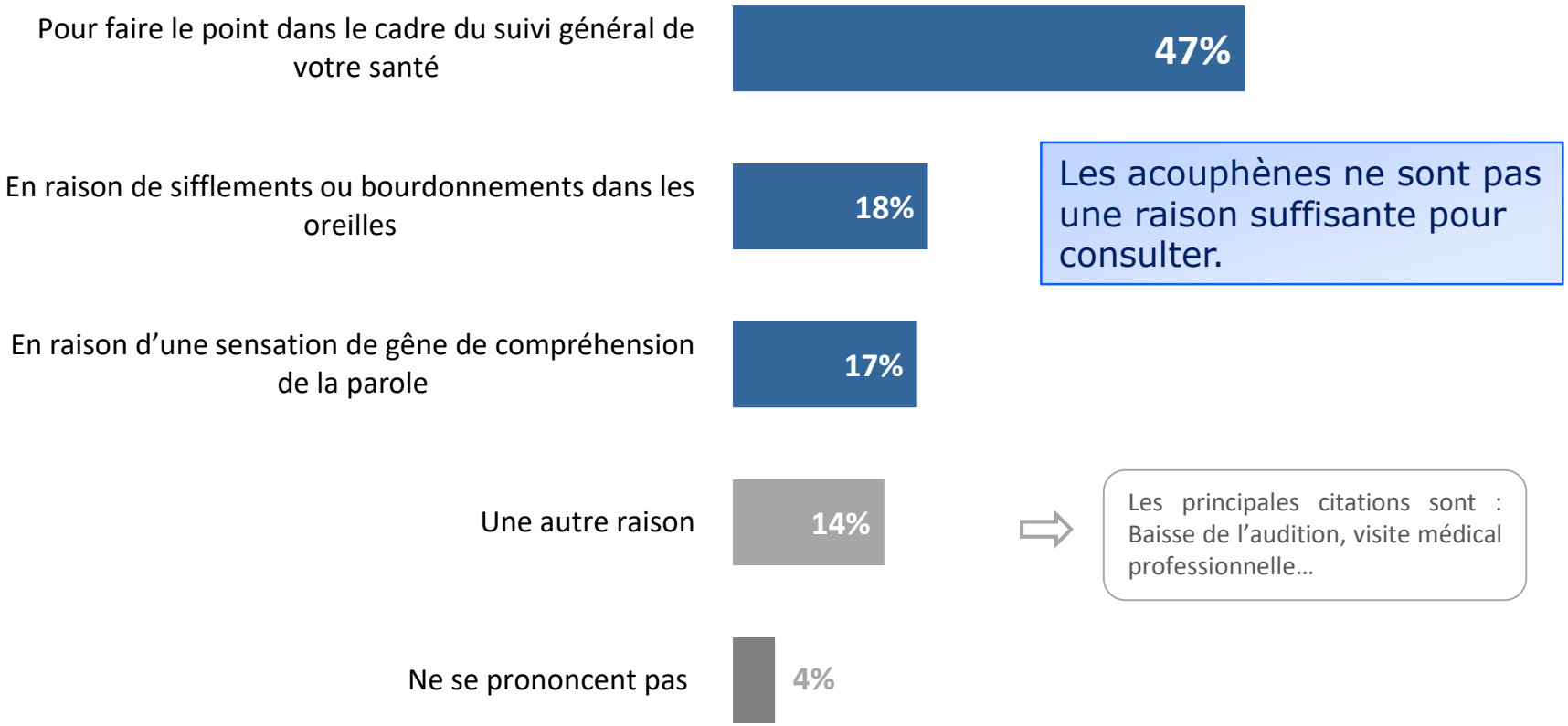
36% des personnes ayant déjà ressenti des acouphènes n'a jamais fait de bilan de son audition.

1 Français sur 2 n'a jamais fait de bilan auditif.

72% des français n'ont pas fait tester leur audition depuis au moins 5 ans.

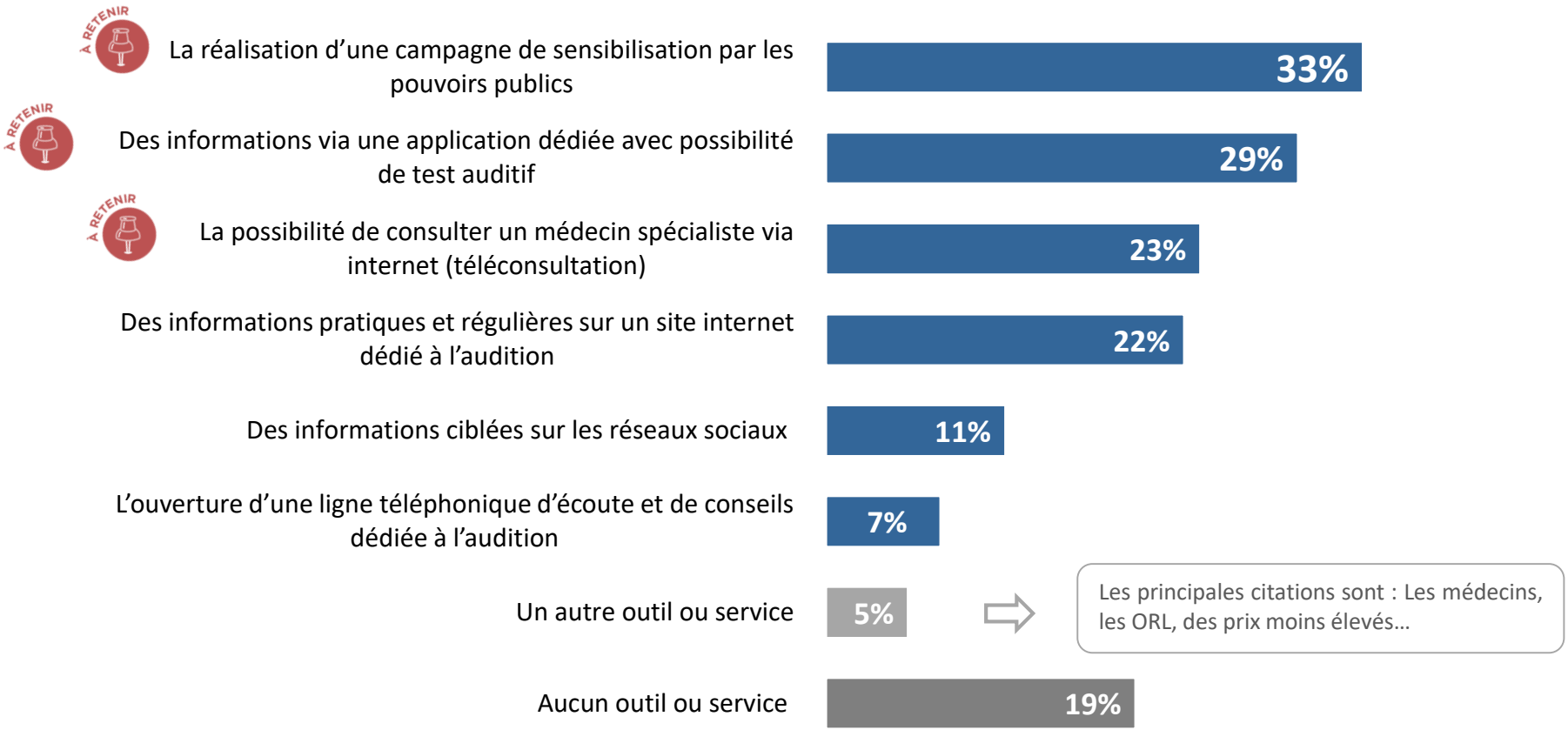
Pour quelle raison avez-vous déjà réalisé un bilan complet de votre audition chez un médecin ORL ?

Base : A ceux qui ont déjà réalisé un bilan complet de leur audition chez un médecin ORL, soit **50%**



Les outils ou services perçus comme les plus utiles pour le suivi de son audition

A l'avenir, quels outils ou services vous semblent les plus utiles pour intégrer le suivi régulier de votre audition au suivi général de votre santé ?



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

À RETENIR

La place de l'audition dans le schéma de santé des Français

Sur 9 enjeux de santé testés, celui lié à la surdité et aux acouphènes est le seul pour lequel une majorité de Français déclare être mal informée.

La surdité et les acouphènes sont deuxième rang de la préoccupation santé des Français après les AVC.

La quasi-totalité des personnes interrogées déclare que de bonnes capacités auditives agiraient sur la santé.

Et pourtant, elles cherchent peu à combler le déficit d'information et lorsqu'ils le font c'est auprès des professionnels de santé en premier lieu puis sur internet.

L'environnement et les modes de vie et leurs impacts sur la santé (auditive)

1 Français sur 2, quel que soit l'âge, indique rencontrer des difficultés de compréhension de la parole dans le bruit dans toutes leurs situations de vie. 63% des étudiants !

Plus des ¾ des Français de 15 ans et plus (77%) affirment que les bruits et les nuisances sonores affectent différents domaine de leur santé : perte de concentration ; fatigue et irritabilité. Mais aussi gêne de compréhension de la parole (40%) et acouphènes (38%).

L'utilisation des écouteurs demeure la pratique dominante d'écoute de musique nomade, à fort volume chez les jeunes. 34% des 15 à 17 ans déclarent une écoute supérieure ou égale à 2h (vs 19% en moyenne). Les lieux d'écoute ne se limitent pas au domicile. 33% des étudiants et des actifs le feraient à l'école ou au travail !

25% des Français se sont déjà endormis en écoutant du son avec un phénomène de masse chez les 15-17 ans (46%), les 18-24 ans (45%).

37% des Français déclarent avoir déjà ressenti des acouphènes suite à l'écoute prolongée soit une hausse de 6 points en 3 ans.

L'audition dans le parcours de santé des Français

Seulement 1 personne sur 2 affirme s'être rendue chez un médecin ORL pour réaliser un bilan complet de son audition et seulement 4 jeunes sur 10.

Une campagne de santé publique et des consultations sur internet seraient deux outils pour favoriser un meilleur suivi de l'audition.

Les moins de 35 ans souhaiteraient une appli santé dédiée.

À RETENIR

Estimation en hausse des personnes touchées par les acouphènes :

Environ 20 millions de Français ressentent des acouphènes.
Environ 6 millions « souvent ».

51% des 15 -17 ans ont ressenti des acouphènes après écoute prolongée / 46 % des 18 – 24 ans / 44% des 25 à 34 ans

Difficultés de compréhension de la parole des Français et plus particulièrement des jeunes en raison du bruit et des expositions sonores

Fatigue, lassitude, irritabilité, maux de tête, surdités et acouphènes, perte de moral, souffrance psychologique en résulteraient selon eux

Pratiques d'écoute de musique nomade
+ expositions sonores impliquant gêne de compréhension de la parole
= Quel avenir pour les oreilles des Jeunes ?

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Enquête JNA – Ifop 2020 : « Quel avenir pour les oreilles des Français ? »

WWW.JOURNEE-AUDITION.ORG

Enquêtes précédentes commanditées par l'Association JNA:

Enquête JNA – Ifop 2019: « Audition & Santé : de l'alerte à l'alarme »
Enquête JNA – Ifop 2018 «Bruit, Santé Auditive et Qualité de Vie au Travail. Quelles réalités?»
Enquête JNA – Ifop 2018 « Acouphènes et hyperacousie : fléaux du XXI° siècle ? »
Enquête JNA – Ifop 2017 « Bruit, Santé auditive et risques psychosociaux »
Enquête JNA – Ifop 2017 « Le smartphone : ami ou ennemi de notre santé auditive ? »
Enquête JNA – Ifop 2016 « Les nuisances sonores et leurs impacts sur la santé »

Pour en savoir plus, contactez-nous: jna@journee-audition.org